

## ANEXO 2

Laura Sofía Meneses Núñez 1<sup>a,c</sup>, Daniela Escobar Torres 2<sup>a,c</sup>, Santiago José Ibarra  
Enriquez 3<sup>a,c</sup>, Juan Camilo Núñez Navia 4<sup>a,c</sup>

Mario Muñoz<sup>b,c</sup>, Kathleen Salazar<sup>b,c</sup>

<sup>a</sup>Estudiante de Ingeniería Industrial

<sup>b</sup>Profesor, Director del Proyecto de Grado, Departamento de Ingeniería Civil e Industrial

<sup>c</sup>Pontificia Universidad Javeriana, Cali, Colombia

TABLA XXIX.  
HOJA DE TRABAJO DE IDENTIFICACIÓN REQUISITOS GRUPOS DE INTERÉS.

HOJA DE TRABAJO IDENTIFICACIÓN REQUISITOS GRUPOS DE INTERÉS				
Título del Proyecto: Diseño de un Sistema Productivo para la Recuperación de Escoria de Aluminio				
Equipo (nombre y código): 2021-103 Aluminiaos				
Metodología: <b>DMAIC</b> <del>DMADV</del> <b>INVESTIGACIÓN APLICADA</b>				
Etapas: <b>DEFINIR</b>				
GRUPOS DE INTERÉS	VoC (Necesidades, Expectativas, Percepciones y Experiencias)	Dimensión, Imagen o Aspecto Clave	REQUISITO	VARIABLE
Equipo de proyecto de la convocatoria interna	Implementar la economía circular en residuos sólidos	Economía circular	Obtener residuos sólidos	Capacidad de proceso
Equipo del proyecto	Lograr un uso eficiente y eficaz de la escoria de aluminio como un subproducto	Oportunidad de mejora	Realizar un trabajo de proyecto de diseño para mejorar la situación de la empresa	Productividad, eficiencia y rendimiento
Futuros inversionistas	Obtener remuneración económica con la realización del proyecto	Aumento de ingresos	Lograr implementar la escoria de aluminio como sustituto parcial del cemento.	Ingresos, costos, gastos, utilidad
Empresas productoras de aluminio	Obtener una disminución en sus costos operacionales	Reducir costos	Generar valor agregado a partir del residuo generado en el proceso de fundición	Ingresos, costos, gastos, utilidad
Socios o dueños de las empresas productoras de aluminio en el país	Obtener un aumento en las utilidades	Aumento de utilidad	Lograr implementar la escoria de aluminio como sustituto parcial del cemento	Ingresos, costos, gastos, utilidad
Empresas productoras de concreto o polímeros	Poder sustituir los materiales usados actualmente por el residuo	Oportunidad de mejora	Obtener beneficios al implementar la escoria de aluminio	Composición química, tamaño de partícula
Entidades gubernamentales y reguladoras	Obtener mejoras ambientales	Beneficios ambientales	Cumplir las normativas relacionadas con la disposición de residuos sólidos	Normas y leyes
Ambientalistas	Disminuir la contaminación ambiental	Contaminación ambiental	Cumplir las normativas relacionadas con la disposición de residuos sólidos	Productividad, eficiencia y rendimiento
Otros países interesados en la idea del proyecto	Poder replicar el uso de este residuo con el fin de obtener un beneficio	Oportunidad de mejora	Realizar un trabajo de proyecto de diseño para mejorar la situación de la empresa	Productividad, eficiencia y rendimiento
<p>¿Cómo obtendrá la información para identificar los requisitos de los Grupos de Interés?</p> <p>¿Qué fuentes consultará? ¿Qué recursos empleará? ¿Cómo procesará y utilizará esta información?</p> <p>La información para identificar los requisitos de los grupos de interés será suministrada por el director del proyecto principalmente, dado que las empresas relacionadas con el proyecto no disponen de suficiente tiempo.</p>				

(Modificado de Las Claves Prácticas de Seis Sigma – Pande, Neuman y Cavanagh – McGraw-Hill)



Fecha: 17/03/2021

**Facultad de Ingeniería**  
*Departamento de Ingeniería Civil e Industrial*  
**Proyecto de diseño**